



BUSINESS CONDUCT AND ETHICS (I).

- ✓ **Labor Rights.** FLEXIX is committed to the defense, respect and protection of basic labor rights, and of human rights and public freedoms recognized in the Universal Declaration of Human Rights. FLEXIX does not directly or indirectly employ child labor or people who perform forced labor, and guarantees the freedom of association, opinion and expression of its employees.
- ✓ **Commitment, Efficiency and Professional Development.** FLEXIX provides a work environment where the employees participate in the strategic objectives of the company and can develop themselves. To reach this commitment and involvement of all employees in this project, they must be informed about the general objectives of the company, and, where appropriate, the individuals that concern them. All employees are involved in their professional development, increasing their skills and permanently updating their knowledge that they should share with their colleagues.
- ✓ **Respect.** FLEXIX believes that respect between us should be a basic element of the behavior of its employees. Therefore, it rejects any manifestation of harassment in the workplace, as well as any violent or offensive behavior towards the rights and dignity of the people.
- ✓ **Equality of opportunity and non-discrimination.** FLEXIX provides an adequate work environment so that no discrimination of any kind occurs based on sex, race, ideology, religion, sexual orientation, age, nationality, disability or any other personal, physical or social condition, and in which diversity is respected and valued.
- ✓ **Prevention of Labor Risks.** FLEXIX provides a safe and healthy work environments, thus guaranteeing the right of people to the protection of their health and integrity.
- ✓ **Protection and appropriate use of company assets.** FLEXIX makes available to its employees the facilities, means and tools necessary for the performance of their professional duties, so they should not be used for other purposes and must protect them from damage, loss or theft.
- ✓ **Confidentiality of information and personal data Protection.** FLEXIX preserves the confidentiality, integrity and availability of the available information, especially that of a personal nature. All FLEXIX information regarding customers, shareholders, employees, suppliers, strategic plans, financial, commercial, statistical, legal or similar information must be considered confidential and treated as such.



BUSINESS CONDUCT AND ETHICS (II).

- ✓ **RELATIONSHIPS WITH THIRD PARTIES.** FLEXIX considers that its most important assets include its brand, its image and its corporate reputation. All employees must ensure that their actions do not damage the image and reputation of FLEXIX. No employee may use our name and brand for uses other than those permitted by the company.
- ✓ **Product quality and service, customer service and fair competition.** FLEXIX is constantly concerned about improving the quality of its products and services, as well as establishing relationships of trust and mutual respect with customers. Out of respect for the customers, FLEXIX expresses its commitment to compete in the market in an active but loyal way, respecting the rules of free market and defense of competition established for that purpose. No employee shall perform practices that are intended, produced or may produce the effect of preventing, restricting or distorting competition and those that consist of setting prices or other commercial conditions.
- ✓ **Relationship with suppliers.** For FLEXIX, the relations with suppliers must be based on the quality of the services and products they offer, and on the integrity of their business practices, guaranteeing, in addition to a socially responsible performance, transparency, equal treatment and the use of objective criteria for its selection. The selection and contracting of products or services to third parties must be carried out with objective technical, professional and economic criteria, always attending to the needs and interests of FLEXIX. No employee of FLEXIX may receive or offer amounts in the form of commissions or gratuities, or gifts or favors of any other nature for actions that are being performed on behalf of FLEXIX; except for gifts of courtesy of symbolic value or those of an advertising nature.
- ✓ **Relationship with partners.** The relationships of FLEXIX with its partners must be based on the loyalty and integrity of their respective practices, transparency in the information, the spirit of collaboration and the obtaining of mutual benefit. Consequently, FLEXIX employees must act before the partners respecting these principles.
- ✓ **Anti-corruption and bribery.** FLEXIX is against unethical practices aimed at improperly influencing people's actions and willingness to obtain advantages. Consequently, no employee shall admit or practice bribes, nor offer benefits for the benefit of third parties that are at the service of any organization (public or private) to obtain advantages or conduct business, whatever their nature, denouncing in the established channels how many uses of corruption come to his knowledge.

Any FLEXIX people who observe improper practices, must **inform the Management**, who will adopt the appropriate corrective measures, either through communication, negotiation and, if necessary, sanction.



POLITICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL (I).

- ✓ **Derechos Laborales.** FLEXIX está comprometida con la defensa, respeto y protección de los derechos laborales básicos, y de los derechos humanos y libertades públicas reconocidas en la Declaración Universal de Derechos Humanos. FLEXIX no emplea ni directa ni indirectamente mano de obra infantil ni personas que realicen trabajos forzados y garantiza la libertad de asociación, de opinión y expresión de sus empleados.
- ✓ **Compromiso, Eficiencia y Desarrollo Profesional.** FLEXIX propicia un entorno de trabajo en el que los empleados participen de los objetivos estratégicos de la empresa y puedan desarrollarse personal y profesionalmente. En consecuencia, para conseguir el compromiso y la implicación de todos los empleados en el proyecto, éstos deben ser informados y conocer los objetivos generales de la empresa, y, en su caso, los particulares que les atañan. Todos los empleados deben implicarse personalmente en su desarrollo profesional, incrementando sus competencias y actualizando permanentemente sus conocimientos que deben compartir con sus compañeros.
- ✓ **Respeto a las personas.** FLEXIX considera que el respeto hacia los demás debe ser un elemento básico de la conducta de sus empleados. Por ello, rechaza cualquier manifestación de acoso en el trabajo, así como cualquier comportamiento violento u ofensivo hacia los derechos y dignidad de las personas.
- ✓ **Igualdad de oportunidades y no discriminación.** FLEXIX asume el compromiso de proveer un entorno de trabajo adecuado para que no se produzca ningún tipo de discriminación por razón de sexo, raza, ideología, religión, orientación sexual, edad, nacionalidad, discapacidad o cualquier otra condición personal, física o social, y en el que se respete y valore la diversidad.
- ✓ **Prevención de Riesgos Laborales.** FLEXIX se compromete a proporcionar entornos de trabajo seguros y saludables, garantizando así el derecho de las personas a la protección de su salud e integridad.
- ✓ **Protección y uso apropiado de los bienes de la empresa.** FLEXIX pone a disposición de sus empleados las instalaciones, los medios y las herramientas necesarias para el desempeño de su cometido profesional, por lo que no deben utilizarse para otros fines y proteger los mismos de daños, pérdidas o robo.
- ✓ **Confidencialidad de la información y Protección de datos de carácter personal.** FLEXIX preserva la confidencialidad, la integridad y disponibilidad de la información disponible, especialmente aquella de carácter personal. Toda la información de FLEXIX relativa a clientes, accionistas, empleados, proveedores, planes estratégicos, información financiera, comercial, estadística, legal o de índole parecida debe ser considerada confidencial y tratada como tal.



POLITICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL (II).

- ✓ **RELACIONES CON TERCEROS.** FLEXIX considera que entre sus activos más importantes se encuentran su marca, su imagen y su reputación corporativa. Todos los empleados deben velar por que su proceder no dañe la imagen y la reputación de FLEXIX. Ningún empleado podrá hacer uso de nuestro nombre y marca para usos diferentes de los permitidos por la empresa.
- ✓ **Calidad del producto y servicio, atención al cliente y competencia leal.** FLEXIX se preocupa permanentemente por mejorar la calidad de sus productos y servicios, así como por establecer relaciones de confianza y respeto mutuo con los clientes. Por respeto a los clientes, FLEXIX manifiesta su compromiso de competir en el mercado de forma activa pero leal, respetando las normas de libre mercado y defensa de la competencia establecidas al efecto. Ningún empleado realizará prácticas que tengan por objeto, produzcan o puedan producir el efecto de impedir, restringir o falsear la competencia y, en particular, aquellas que consistan en la fijación de precios o de otras condiciones comerciales
- ✓ **Relación con proveedores.** Para FLEXIX, las relaciones con los proveedores deben basarse en la calidad de los servicios y productos que ofrecen, y en la integridad de sus prácticas empresariales, garantizándose, además de una actuación socialmente responsable, la transparencia, la igualdad de trato y la utilización de criterios objetivos para su selección. La selección y contratación de productos o servicios a terceros debe realizarse con criterios técnicos, profesionales y económicos objetivos, siempre atendiendo a las necesidades e intereses de FLEXIX. Ningún empleado de FLEXIX podrá recibir u ofrecer cantidades en concepto de comisiones o gratificaciones, ni regalos o favores de cualquier otra naturaleza por actuaciones que esté realizando en nombre de FLEXIX; se exceptúan los regalos de cortesía de valor simbólico o los de carácter publicitario.
- ✓ **Relación con los socios.** Las relaciones de FLEXIX con sus socios deben basarse en la lealtad e integridad de sus respectivas prácticas, la transparencia en la información, el espíritu de colaboración y la obtención de beneficio mutuo. En consecuencia, los empleados de FLEXIX deberán actuar ante los socios respetando estos principios.
- ✓ **Anticorrupción y Soborno.** FLEXIX está en contra de prácticas no éticas dirigidas a influir de forma inapropiada sobre la actuación y voluntad de las personas para obtener ventajas. En consecuencia, ningún empleado deberá admitir ni practicar sobornos, ni ofrecer beneficios en provecho de terceros que estén al servicio de cualquier organización (pública o privada) para obtener ventajas o realizar negocios, sea cual fuere su naturaleza, denunciando por los cauces establecidos cuantos usos de corrupción lleguen a su conocimiento.

Ante incumplimientos es esta Política, todas las personas de FLEXIX que observen prácticas inadecuadas, deben informar a la Gerencia, que adoptará las medidas correctivas oportunas, ya sea por la vía de la comunicación, negociación y llegado el caso, sanción.